

	MANUAL DE CALIDAD	Edición: 11
		Fecha:26/11/2024
		Página: 11 de 12

POLÍTICA DE CALIDAD

FIXOR, S.L. es una organización dedicada a la comercialización de productos de fijación y articulación, filial en España del grupo Pinet Industrie (Francia), líder europeo en el campo de las bisagras industriales y otros productos relacionados con estas.

Sus fines más importantes son:

1. Proporcionar sus servicios satisfaciendo las necesidades del cliente y cumpliendo los requisitos por él establecidos.
2. Favorecer el logro de los objetivos e intereses propios de la organización.
3. Optimizar los procesos que se desarrollen internamente para mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de calidad.
4. Asegurar la viabilidad y rentabilidad de la empresa, compatibilizando las partes esenciales interesadas en su actividad (clientes, proveedores, trabajadores, accionistas, y administraciones públicas).
5. Colaborar en el desarrollo positivo de la sociedad frente a los importantes retos globales existentes en cuanto a la estabilidad social, el desarrollo económico y el equilibrio medioambiental
6. Hacer un uso sostenible de los recursos para minimizar el impacto medioambiental generado por nuestra actividad comercial

De acuerdo con esta política, los principales objetivos de calidad son:

- Crecer como empresa en facturación y rentabilidad, en número de clientes, y en número de proveedores complementarios. Desarrollar el negocio del grupo Pinet en España, y aumentar el valor y notoriedad de la marca.
- Aumentar la satisfacción de los clientes, y crear valor en forma de servicio que tenga cabida en la relación comercial de compra de nuestros productos. Desarrollar negocio adicional mediante el asesoramiento técnico a los clientes de las soluciones más adecuadas a sus necesidades.
- Proporcionar los medios técnicos y humanos más adecuados para el eficaz y eficiente desarrollo de la actividad de la empresa, y asegurar la consecución de nuestros objetivos.

La Dirección de FIXOR, S.L. integrada en la Dirección del grupo Pinet Industrie revisa periódicamente el sistema de gestión de la calidad, con el fin de asegurar su conveniencia, adecuación y eficacia continua. En la revisión se evalúan los riesgos y las oportunidades de mejora del sistema y de los procesos y se detectan las posibles necesidades de efectuar cambios en el sistema de calidad, en relación con el contexto de la organización.

Para la consecución de sus objetivos, la Dirección de FIXOR, S.L. se compromete a:

1. Analizar las necesidades de recursos humanos, infraestructura y ambiente de trabajo para satisfacerlas, fomentando así la mejora continua.
2. Difundir, revisar y actualizar la Política de Calidad, liderando todas las actividades para que ésta sea entendida, aplicada y mantenida al día por todos los niveles de la organización.

El Sistema de calidad implantado en FIXOR, S.L. seguirá el cumplimiento estricto de la Norma UNE EN ISO 9001:2015

Gianni Bonesi
Director Fixor sl